

FAQ 常見問題集

什麼是標準化病人？

標準化病人（SP）是指一個健康人在經過訓練後，能準確且一致地呈現某一位實際病人，他或她在特定時間點上的病史、個性、身體狀況，和情緒反應模式。標準化病人多被運用在醫療專業，包括：醫學、護理、藥劑、牙科和公共衛生的學生的培訓及評估上。標準化病人會被男性或女性的醫學生問診及檢查，就如同真正看醫生一般。

你將會在考核或教學上扮演病人的角色，和醫學生一對一、一對多、多對多、面對面的一起工作。

在面對醫學生時，我怎麼知道該說些什麼？

在演出之前，你會收到需要由你去飾演的案例劇本，它詳細介紹了病人目前的醫療問題、過去病史、家庭、社會狀況和情緒狀態等等。

你須學習如何以特定的身體語言、動作演出，並對身體檢查做出適當的反應，以使自己看起來像一位真正的病人。在某些特定需求上，你也將被訓練去專心注意並記錄醫學生的某些特定反應和技能，並針對其表現給予有價值而且具建設性的回饋。

學生們知道我們不是真正的病人嗎？

所有的學生都知道他們看的是標準化病人，並且也被要求，如同看待真正的病人一般來執行病史詢問和理學檢查。

我需要評量醫學生嗎？

不必要。若需要時，你將被要求依照演出過程完成一份評核單，但你不會被要求評核臨床醫學技能。有些方案還會需要 SP 根據醫學生的表現，提供正向且具建設性的回饋。

會做何種理學檢查？

它將由醫學生們視病人的案例情況而決定。

檢查可能包括：用聽診器，聽心臟和肺部；按壓腹部、頸部、臉部和四肢，以評估軟硬

程度；以探診器來檢查耳、眼、鼻和喉嚨；測量脈搏和血壓；檢查肌肉力量、反應、活動範圍和步態。不會執行乳房、生殖器或直腸檢查（除非你也同意）；也不會執行侵入性的檢查（抽血，X光，咽拭子培養）。

是否需要脫衣服？

一般來說，當執行理學檢查時，必要時須換上醫院的病人服。你也可在病人服下穿著內衣；如果案例合適的話，短褲或運動褲也可以。

我需要對醫學很了解嗎？

不需要。你的案例劇本將包含所有你要模擬病人和回饋時所需要的資訊。

我個人之前的病史重要嗎？

有可能。標準化病人是必須符合所扮演的角色，例如一個切除闌尾的 SP 是無法扮演闌尾炎患者的。然而，在頭痛或手腕疼痛的案例中，手術疤痕可能沒有影響。所以，你所填寫的醫療問卷回答，將能適切地協助演出案例的配對。

如何選擇標準化病人？

做為一個 SP，需要有廣泛的技能。你要會角色扮演並且和各種不同的人們一起合作。重要的是，你對自己的身體是自在舒適的，並且允許他人做觸摸和檢查。另外，要有很強的書寫和口頭的溝通能力。準時、重然諾、能做一致性的演出；確實、可靠和時間有彈性則是絕對必要的；當演出時，遵守場地規則也是絕對不可忽視的。

我需要是一個演員嗎？

不需要，雖然有很多 SP 是演員。標準化病人的重點是在提供給學生教育機會，而不是對演出或戲劇的詮釋；而扮演病人是必須一再重複的，因為要對每一個所遇到的醫學生，做到完全一樣的模擬演出。雖然如此，多數人都覺得這工作是有價值的，因為你對教育未來的醫療提供者有所助益；許多醫學生也都非常感激能有機會與 SP 工作並聽到你針對他們的技能給予回饋。

我需要多久工作一次？

這項工作是臨時的，為兼職工作且有季節性，是根據學生的需要和計劃的需求來安排。有些 SP 的工作，以每個半天為一單位（2-4 小時），可能好幾個月安排一次，也可能一個月安排一次，也可能每隔一周安排一次，還有一些可能的工作則是一整個月安排了好幾次的工作。一般而言，依據案例情況的要求，表現良好的 SP 將優先給予演出的工作。

我是上班族，可以參加 SP 的活動嗎？

可以。只要你的時間允許，並可以配合活動舉辦的時間。

這是一種專業能力嗎？

是的，這是一種專業能力。它是嚴謹的工作與付出，是在有計畫及適當的規劃下，所進行的一種醫學生學習的課程或考試。

我需要被訓練嗎？

是的，這是必需的。依演出的需要做適當的訓練是必需的。

工資是多少？

目前台灣的 SP，各教學及應用單位並未統合一致。一般而言，補貼或志工性質居多。

除了工資以外，我還可以得到什麼？

你可以結交到志趣相投的好友，吸收醫學專業知識，並且具備成為 SP 的專業能力。參與台灣標準化病人的工作，你就是為台灣醫學教育做努力，當你看到醫療現場的進步，那就是你奉獻的成果。

成為一個標準化病人，我還有什麼應該知道的？

這項工作並不容易，它不一定適合每一個人。

當被面對面看診和檢查時，你需要有高度集中的注意力，必須能夠準確地作出如同真正的病人般的反應。在過程中，必須能夠持續地呈現出病人的個性特質，同時也要模擬他

們的身體狀況；當過程結束時，你必須能回顧學生的表現，並記錄在清單上，可能還需要向學生提供口頭直接的回饋意見。你將會重複很多次這些任務，它必須是連續且一致的。

此外，成為一個 SP，需要有活力、有紀律、記憶力佳、能專注，且具備良好的溝通技巧和對你自己的健康有高水平的自在與舒適感。

如果讀到這裡，你還有興趣成為一個標準化病人，請和我們連絡（[按此與我們連絡](#)，或致電 0989-233138）我們將依程序與您聯繫，安排面談。

您的申請將被保存在檔案中，也歡迎隨時聯繫我們。

感謝您對台灣標準化病人的關注。